

Condițiile de garanție pentru bibliorafturile și mapele maX.file.

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstrasse 9, 30163 Hannover, Germania, denumit în continuare Pelikan, asigură garanție extinsă biblioraftului maX.file pe o perioadă de 10 ani de la data achiziției. Garanția este oferită în următoarele condiții:

1. Pelikan garantează că biblioraftul împreună cu mecanismul său, sunt lipsite de defecte pe o perioadă de 10 ani de la data achiziției. Aceasta este valabilă indiferent de locație.
2. Pe perioada garanției, Pelikan se angajează să înlocuiască orice produs care are o defecțiune din cauza materialului sau a procesului de fabricație, fără costuri adiționale. Pentru a vă compensa pentru cheltuielile de expediere, împreună cu biblioraftul maX.file înlocuit, veți mai primi încă unul la fel, în mod gratuit. Produsul defect înlocuit trece în proprietatea Pelikan.
3. Defectele cauzate de utilizare improprie, uzură normală, efectul substanțelor chimice, temperaturi extreme, accidente, manipulare și reparațiile efectuate de către cumpărător sau de către service-uri neautorizate, sunt excluse de la garanție.
4. Vă rugăm să expediați produsul defect, împreună cu dovada de achiziție și cu descrierea defecțiunii, la adresa de mai jos din țara dumneavoastră de domiciliu. În cazul în care țara dvs nu este listată mai jos, vă rugăm contactați Pelikan Germania. Transportul se face pe costul și riscul Dvs.
5. Dacă se constată că produsul dvs a fost manevrat impropriu și că defecțiunea nu este acoperită de garanție, veți fi informat în vederea luării deciziei dacă vă doriți articolul înapoi pe cheltuiala dvs, sau dacă acesta să fie distrus
6. Perioada de garanție nu se extinde sau reînnoiește odată cu intervenția.
7. Pe lângă această garanție, sunteți în continuare titularul tuturor drepturilor dvs, care nu sunt restricționate de acest document.

Adresa de contact

Romania
Herlitz România SRL
Str. Depozitelor nr. 22
540240 Tg-Mureș
Telefon: +40 (0) 265 253 722
Fax: +40 (0) 265 253 582
E-Mail: herlitz@herlitzromania.ro

Herlitz maX.file: biblioraftul maXim!

Bon de returnare

Adresă de returnare:

Herlitz România SRL
Str. Depozitelor nr. 22
540240 Tg-Mureș

Date client:

| | | | |
|----------------------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Nume:* | <input type="text"/> | Prenume:* | <input type="text"/> |
| Strada:* | <input type="text"/> | Nr.:* | <input type="text"/> |
| Cod poștal:* | <input type="text"/> | Localitatea:* | <input type="text"/> |
| Țara:* | <input type="text"/> | | |
| Telefon/ Telefon mobil: | <input type="text"/> | E-mail: | <input type="text"/> |

Date de achiziție (data, firma - rugăm atașați copia facturii):

Motivul returnării (rugăm descrieți pe scurt):

Dau asigurări prin prezenta că deteriorarea a apărut în condiții de folosire corectă.

.....
Data

.....
Semnătura

* Date obligatorii

