

Polityka jakości naszego przedsiębiorstwa odpowiada kontekstowi organizacji i definiuje długofalowe cele. Dlatego ukierunkowujemy nasze świadczenia i produkty na spełnianie oczekiwań zainteresowanych stron.

Tylko poprzez ciągłe zaspokajanie potrzeb naszych Klientów jesteśmy w stanie również w przyszłości zapewnić ekonomiczny sukces i zaufanie.

Regularnie analizujemy nasze mocne i słabe strony i poważnie podchodzimy do wynikających z tego szans, planując i wdrażając jednocześnie działania strategiczne i korygujące zapobiegające zagrożeniom i ryzykom.

Aby każdy pracownik naszego przedsiębiorstwa w trakcie swojej codziennej pracy stawiał orientację na klienta na pierwszym miejscu, ustalone zostały i podane do wiadomości następujące podstawowe zasady polityki jakości, będące częścią polityki przedsiębiorstwa.

Podstawowym celem wszystkich aktywności w naszym przedsiębiorstwie jest zadowolenie Klienta. Uzyskujemy to m.in. poprzez spełnianie następujących oczekiwań:

- przyjazną i kompetentną obsługę, doradztwo i serwis posprzedażowy
- terminową i jakościową dostawę
- dostarczanie wyrobów według oczekiwań klienta

Kolejnym celem jest ciągłe doskonalenie. Dokonujemy tego poprzez:

- regularną kontrolę jakości
- optymalizację procesów
- stały przegląd i doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz wynikające z tego działania korygujące

Dążymy do unikania błędów. Osiągamy to poprzez:

- wykwalifikowanych pracowników
- skuteczne procesy
- funkcjonującą i sprawną infrastrukturę
- zarządzanie zasobami (personel, środowisko pracy itp.)

Jakość naszych świadczeń uzależniona jest też w sposób istotny od motywacji naszych pracowników, w związku z tym dążymy do jej utrzymania. Realizujemy to poprzez:

- samodzielną i odpowiedzialną pracę
- mające miejsce regularne szkolenia
- traktowanie naszych pracowników z szacunkiem i w sposób podmiotowy
- mile widzianą krytykę i wynikające z niej pomysły

Minimalizujemy wpływ na nasze otoczenie i środowisko poprzez ciągłą ocenę oddziaływania. Zarząd, kierownictwo i pracownicy wspierają działania w zakresie BHP i ochrony środowiska.

Firma zobowiązuje się do spełnienia obowiązujących i mających zastosowanie wymagań

31.10.2017

Data



Zarząd