

Warunki gwarancji dla segregatorów maX.file z mechanizmem dźwigniowym oraz ringowym firmy Herlitz

Firma Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstrasse 9, 30163 Hannover, Niemcy („Pelikan”) zapewnia rozszerzoną gwarancję producenta na 10 lat od daty zakupu segregatorów maX.file z mechanizmem dźwigniowym oraz ringowym, zgodną z następującymi warunkami.

1. Firma Pelikan gwarantuje wolne od wad materiałowych oraz fabrycznych segregatory maX.file marki Herlitz, z mechanizmem dźwigniowym oraz ringowym, przez okres 10 lat od daty zakupu. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie niezależnie od lokalizacji.
2. W okresie gwarancyjnym firma Pelikan zobowiązuje się usunąć wszelkie usterki występujące w segregatorach maX.file z mechanizmem dźwigniowym oraz ringowym, spowodowane wadą materiałową lub fabryczną, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W ramach rekompensaty za poniesione opłaty pocztowe, otrzymają Państwo inny produkt maX.file. Wymienione produkty zostaną przekazane w posiadanie firmy Pelikan.
3. Wszelkie wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, normalnego zużycia, działania chemikaliów oraz ekstremalnych temperatur, napraw dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie, nie są objęte gwarancją.
4. Prosimy o przestanie wadliwego produktu wraz dowodem zakupu i wypełnionym formularzem reklamacji w którym znajduje się opis uszkodzenia. Dodatkowo prosimy o umieszczenie adresu zwrotnego odbiorcy, którego reklamacja dotyczy. W przypadku gdy kraj miejsca zamieszkania nie jest wyraźnie wymieniony, proszę o kontakt z oddziałem firmy Pelikan w Niemczech. Przesyłkę należy zrealizować na własny koszt i ryzyko.
5. Jeśli reklamacja nie wchodzi w zakres gwarancji, zostanie przekazana stosowna informacja w celu umożliwienia podjęcia decyzji w sprawie odesłania produktu do użytkownika na jego koszt lub jego zniszczeniu.
6. Okres gwarancji nie jest przedłużany ani odnawiany w wyniku wykonania usług gwarancyjnych.
7. Oprócz niniejszej gwarancji użytkownikowi naturalnie przysługują wszelkie uprawnienia ustawowe, które nie są ograniczone niniejszą gwarancją.

Dane kontaktowe

Niemcy

Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Pozania
ul. Szamotulska 2
62-081 Przeźmierowo
Phone: +48 (0) 61 650 11 00
Fax: +48 (0) 61 650 11 99
E-Mail: info@herlitz.pl

Herlitz maX.file : maXymalny segregator!

Potwierdzenie dokonania reklamacji

Zwrot na adres:

Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Poznania
ul. Szamotulska 2
62-081 Przeźmierowo

Dane Klienta:

Imię:*	<input type="text"/>	Nazwisko:*	<input type="text"/>
Ulica:*	<input type="text"/>	Nr domu:*	<input type="text"/>
Kod pocztowy:*	<input type="text"/>	Miejscowość:*	<input type="text"/>
Kraj:*	<input type="text"/>		
Telefon/Telefon komórkowy:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

Dane dot. zakupu (data, nazwa firmy - należy dołączyć kopię faktury):

Przyczyna reklamacji (krótki opis):

Niniejszym oświadczam, że uszkodzenie powstało podczas prawidłowego użytkowania.

.....
Data

.....
Czytelny Podpis

* Dane obowiązkowe

