

Προϋποθέσεις εγγύησης για τα κλασέρ herlitzmaX.file και τα ντοσιέ

Η εταιρία Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstrasse 9, 30163 Hannover, Γερμανία ("Pelikan"), εγγυάται την παρατεταμένη εγγύηση του κατασκευαστή για 10 ετη από την ημερομηνία αγοράς για τα κλασέρ και τα ντοσιέ herlitzmaX.file σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες.

1. Η Pelikan διαβεβαιώνει ότι τα κλασέρ και ντοσιέ herlitzmaX.file δεν διαθέτουν σφάλματα υλικού και παραγωγής για μια περίοδο 10ετίας απο την ημερομηνία αγοράς. Αυτή η εγγύηση είναι εφαρμόσιμη άσχετα από την τοποθεσία.
2. Εντός της περιόδου εγγύησης, η Pelikan εξαλείφει όλα τα ελαττώματα κλασέρ και ντοσιέ herlitzmaX.file που οφείλονται σε αστοχία υλικού και παραγωγής χωρίς κόστος μέσω αντικατάστασης από ένα ισοδύναμο νέο προϊόν maX.file. Ως αποζημίωση για τα τέλη ταχυδρομικών αποστολών σας, θα λάβετε επιπλέον ένα άλλο προϊόν maX.file. Τα αντικατασταθέντα προϊόντα μεταφέρονται στην ιδιοκτησία του Pelikan.
3. Ελαττώματα που οφείλονται σε κακή χρήση, μη προτεινόμενη χρήση, επίδραση χημικών ουσιών, ακραίες θερμοκρασίες, ατυχήματα και χειρισμούς ή επισκευές από εσάς τους ίδιους ή τρίτους εξαιρούνται της εγγύησης.
4. Παρακαλούμε να αποστείλετε το ελαττωματικό προϊόν μαζί με την απόδειξη αγοράς και συμπληρωμένο το δελτίο επιστροφής με μια περιγραφή του ελαττώματος στη διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω ή να επικοινωνήσετε με την Pelikan Γερμανίας. Η αποστολή γίνεται με δική σας ευθύνη και δικά σας έξοδα.
5. Σε περίπτωση που το αίτημα σας δεν καλύπτεται από την εγγύηση, θα σας ενημερώσουμε ανάλογα ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να σας επιστραφεί το είδος με δικά σας έξοδα ή να το καταστρέψουμε.
6. Η διάρκεια της εγγύησης δεν εκτείνεται ή ανανεώνεται από την παροχή υπηρεσιών εντός της εγγύησης.
7. Φυσικά εκτός από την εγγύηση αυτή έχετε κάθε νομικό δικαίωμα, το οποίο δεν περιορίζεται από τους όρους αυτής της εγγύησης.

Διεύθυνση επικοινωνίας

Ελλάδα

Pelikan Ελλάς Ε.Π.Ε.
8ο χλμ Λ. Βάρης Κορωπίου
Κορωπί Αθήνα
19400
Τηλ: 210-6625129
Fax: 210-6626232
E-Mail: pelikan@pelikan.gr

Herlitz maX.file - Κλασέρ που γεμίζουν στο maX.

Return slip

Διεύθυνση επιστροφής

Relikan Ελλάς Ε.Π.Ε.

8ο χλμ Λ. Βάρης Κορωπίου

Κορωπί Αθήνα

19400

Στοιχεία πελάτη

Όνομα: *

Επώνυμο: *

Οδός: *

Αριθμός: *

Τ.Κ: *

Πόλη: *

Χώρα: *

Τηλ./ *

κινητό τηλ.:

email: *

Στοιχεία αγοράς (ημερομηνία, εταιρεία - εσωκλείστε ένα αντίγραφο της απόδειξης)

Λόγος επιστροφής (σύντομη περιγραφή)

Επιβεβαιώνω ότι υπέστη ζημιά παρά τον σωστό χειρισμό

.....
Ημερομηνία

.....
Υπογραφή

Πληροφορίες που απαιτούνται *

